



1. PRESENTACIÓN

Gracias por depositar tu confianza en nosotros y dar el primer paso hacia una mejora en tu formación y desarrollo académico. Este documento recoge las condiciones de funcionamiento de nuestras clases, las modalidades disponibles y la información necesaria para garantizar una experiencia de aprendizaje clara, organizada y efectiva.

2. CONDICIONES DE LAS CLASES

- La mayoría de nuestras clases son **grupales**. Los viernes se reservan exclusivamente para clases **online**.
- Disponemos de un **calendario de reservas online** donde se pueden ver los huecos libres (hasta completar cupo) y reservar en cualquier momento (**QR al final del documento**).
- Los padres/alumnos pueden optar por:
 - Horario fijo semanal o mensual
 - Reservas flexibles de sesiones sueltas según necesidad (sin garantía de disponibilidad)
- **Duración mínima:** 90 minutos por clase.
- Las **clases sueltas** deben abonarse **por adelantado al reservar**.

3. POLÍTICA DE CANCELACIONES

- **Avisar con 36 horas de antelación para cambiar o cancelar una clase.**
- Cancelaciones **el mismo día o sin aviso** se considerarán clase impartida y deberán abonarse o descontarse del bono.
- En caso de **inasistencia sin aviso**, la sesión se dará por realizada y no se reembolsará.
- Si el alumno llega tarde, la clase finalizará a la hora prevista. Si el retraso es del profesor, se recuperará el tiempo perdido.

4. MODALIDADES Y PRECIOS

Modalidad	Precio	Condiciones
Clase suelta	16 € / 90 min	Pago por adelantado. Ideal para sesiones puntuales.
Bono ahorro (pack de 4 sesiones)	60 € / 6 horas	Pago anticipado. No reembolsable, pero transferible. Vigencia: 2 meses.
Plan mensual fijo	15 € / 90 min	Más de 10 clases/mes. Pago al final de mes según clases impartidas. Prioridad de horario y más flexibilidad para recuperar clases dentro del mes.

5. PACK PREMIUM 'ALTO RENDIMIENTO' (OPCIONAL)

El **Pack Premium "Alto Rendimiento"** está pensado para estudiantes que necesitan un **seguimiento más completo**, ya sea porque buscan preparar exámenes importantes, mejorar sus resultados en poco tiempo o reforzar áreas específicas con mayor profundidad. Está destinado tanto a alumnos habituales que quieren un plus en su formación como a aquellos que, por sus metas académicas o profesionales, requieren un apoyo adicional y personalizado.

Incluye:

- **1 tutoría online** extra al mes (máximo 1 hora, siempre en viernes).
- Acceso a **materiales exclusivos** y **simulacros adicionales**.
- **Corrección de trabajos** de clase que no superen las 20 carillas.

Precio: +10 €/mes (si se tiene bono o plan mensual) o +15 €/mes (si se está en modalidad de clases sueltas).

6. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

Nuestra meta principal es **garantizar que el alumno adquiera autonomía en su aprendizaje**. Para ello trabajamos con:

- Adaptación de contenidos a cada estudiante.
- Comunicación semanal con padres de menores para informar de avances, calificaciones y tareas.
- Atención telefónica a padres **de lunes a viernes, de 10:00 a 13:00**.
- Atención por WhatsApp para resolver dudas entre clases (respuesta a la mayor brevedad).
- Uso de **Google Classroom (requiere cuenta Gmail)** para materiales, tareas y evaluaciones.

7. GARANTÍA DE PROGRESO

En Cicerone Academy Project nos comprometemos a ofrecer **enseñanza de calidad, adaptada a las necesidades del alumno** y con un **seguimiento constante**. El progreso dependerá de la implicación en clase y en casa. Si el alumno asiste regularmente y sigue las pautas, se observarán mejoras significativas en comprensión, técnicas de estudio y resultados académicos.

Lo que dicen nuestros alumnos:

"Muy buena profesora, sabe sobre muchas materias, tiene mucha paciencia y además es muy optimista y simpática." – Cindy

"¡Las clases con Ana son geniales! Se trabaja muy a gusto con ella. Ante cualquier duda, ahí está, la recomiendo completamente." – Francisco José

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

"Sabe cómo explicar las cosas y se interesa en que saquemos la mejor nota posible. Si tuviera que presentarme a un examen, acudiría a Anabel sin dudarlo." – Victoria

8. ESCASEZ DE PLAZAS

Las plazas se asignan por **orden de pago y reserva**. Debido a la alta demanda, los horarios pueden llenarse rápidamente. Se recomienda reservar con antelación para garantizar disponibilidad.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos, los padres o tutores autorizan expresamente a Cicerone Academy Project a manejar los datos académicos de sus hijos con la única finalidad de impartir las clases y realizar el seguimiento educativo. **Al finalizar el curso escolar, el fichero académico será entregado a los progenitores si lo solicitan o destruido antes del inicio del siguiente curso.** No se cederán datos a terceros.

10. RESERVA DE CLASES

Escanee este código para acceder a la **agenda de reservas online** y comprobar disponibilidad en tiempo real:



11. PREGUNTAS FRECUENTES

A. ¿Se puede cambiar de horario una vez reservado?

- **En caso de un cambio de horario fijo:** Sí, siempre que haya disponibilidad.
- **En caso de un cambio puntual:** Sí, siempre que haya disponibilidad y se avise con al menos 36 horas de antelación.
- **En caso de una cancelación de última hora, y no existe disponibilidad,** la clase se considera impartida.

B. ¿Qué pasa si mi hijo está enfermo?

En caso de ausencia por enfermedad justificada, se podrá reprogramar la clase dentro del mismo mes siempre que haya disponibilidad.

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

Si las ausencias por enfermedad superan **dos clases en un mismo mes**, se valorará cambiar al alumno a un sistema de reservas puntuales, quedando su horario habitual disponible para otros estudiantes.

C. ¿Cómo puedo pagar las clases?

En efectivo, Bizum al teléfono 622 490 580 o transferencia bancaria (los datos se facilitan al confirmar la inscripción).

D. ¿Dispone de pago con tarjeta?

No, actualmente no contamos con datáfono.

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

Contrato y autorización (curso 2025-2026)

Nombre del alumno/a: _____

Curso escolar: _____

Progenitor/tutor autorizado (si procede): _____

DNI: _____

Dirección: _____

Teléfono de contacto: _____

Correo electrónico: _____

☐ Autorizo el manejo de los datos académicos de mi hijo/a según lo descrito en el apartado de Protección de datos.

☐ He leído y acepto las condiciones de funcionamiento y precios.

Firma del progenitor/tutor: _____

Fecha: __ / __ / 202__